



Modulo INFORM. PRIVACY Direttore Sanitario Dott. Mangiaracina Marco	Codifica: Inf Privacy 03	
	Rev. 5.0	data 07/07/2026
	PAG. 1 di 2	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Il Poliambulatorio Fidamedica – Zhero S.r.l., con sede operativa in Sarameola di Rubano (PD), Via della Provvidenza 149, in qualità di Titolare del trattamento, informa i propri pazienti che i dati personali raccolti nell'ambito delle attività sanitarie sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e delle ulteriori disposizioni nazionali e provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili al settore sanitario.

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e ha lo scopo di illustrare le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali effettuato dal Poliambulatorio nell'ambito delle prestazioni sanitarie erogate.

Il Titolare del trattamento è Poliambulatorio Fidamedica – Zhero S.r.l., con sede legale in Sarameola di Rubano (PD), Via della Provvidenza 149.

Il Titolare ha provveduto a designare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail: giulia.businaro@tutelasanitaria.it – PEC: giulia.businaro@ordineavvocatipadova.it.

Nell'ambito dell'attività sanitaria svolta dal Poliambulatorio possono essere trattati dati personali comuni e dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare possono essere raccolti e trattati dati identificativi e anagrafici, dati di contatto, informazioni amministrative e fiscali nonché dati relativi allo stato di salute, alla storia clinica, agli esami diagnostici, ai referti medici e alle prestazioni sanitarie erogate.

Il trattamento di tali dati è effettuato esclusivamente per finalità connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste dall'interessato, nonché per le attività amministrative e organizzative strettamente connesse alla gestione delle stesse. In particolare, i dati sono trattati per consentire l'erogazione delle prestazioni di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, per la gestione delle prenotazioni e degli appuntamenti, per la refertazione medica e per l'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali previsti dalla normativa vigente. I dati potranno inoltre essere trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa sanitaria e per effettuare le comunicazioni richieste agli enti pubblici competenti, tra cui il Sistema Tessera Sanitaria.

La base giuridica del trattamento dei dati personali comuni è rappresentata dall'esecuzione della prestazione sanitaria richiesta dall'interessato e dall'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR. Il trattamento dei dati relativi alla salute è invece effettuato ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR, in quanto necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o gestione dei sistemi e servizi sanitari.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal Regolamento europeo e adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali trattati.

Il trattamento può avvenire anche mediante strumenti di comunicazione elettronica (es. e-mail, SMS, sistemi di messaggistica istantanea), **su richiesta dell'interessato o sulla base delle autorizzazioni dallo stesso rilasciate..**

I dati personali possono essere trattati esclusivamente da personale sanitario e amministrativo debitamente autorizzato dal Titolare del trattamento e adeguatamente istruito in merito alle modalità di gestione dei dati personali e agli obblighi di riservatezza. Nell'ambito delle attività sanitarie, i dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano per conto del Titolare in qualità di responsabili del



Modulo INFORM. PRIVACY Direttore Sanitario Dott. Mangiaracina Marco	Codifica: Inf Privacy 03	
	Rev. 5.0	data 07/07/2026
	PAG. 2di 2	

trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, nonché a soggetti pubblici o privati quando ciò sia necessario per l'erogazione della prestazione sanitaria o per l'adempimento di obblighi di legge.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a laboratori di analisi, nonché a fornitori di servizi informatici e piattaforme digitali per la gestione degli appuntamenti e delle attività sanitarie (es. Miodottore), che possono operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 oppure come titolari autonomi per specifiche attività svolte tramite la piattaforma, nonché ad altri professionisti sanitari coinvolti nel percorso diagnostico e terapeutico del paziente, a strutture sanitarie pubbliche o private, a consulenti amministrativi e fiscali, nonché agli enti e organismi previsti dalla normativa sanitaria e fiscale vigente. In ogni caso, la comunicazione dei dati avverrà nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Le informazioni relative allo stato di salute dell'interessato potranno essere comunicate a familiari, conviventi o persone di fiducia esclusivamente qualora l'interessato abbia espresso una specifica autorizzazione in tal senso. In mancanza di tale autorizzazione, le informazioni sanitarie potranno essere comunicate esclusivamente all'interessato **salvo i casi previsti dalla legge (es. situazioni di emergenza o obblighi normativi)**.

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque nel rispetto degli obblighi di legge applicabili alla documentazione sanitaria. In particolare, la documentazione sanitaria sarà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni dalla data dell'ultima prestazione sanitaria erogata, **salvo diversi termini previsti dalla normativa sanitaria o esigenze di tutela in sede giudiziaria**. In qualità di interessato, il paziente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti, la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla normativa vigente, nonché la limitazione del trattamento e l'opposizione allo stesso nei casi consentiti dal Regolamento (UE) 2016/679. L'interessato ha inoltre il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in formato strutturato e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento nei casi previsti dalla normativa.

L'esercizio dei diritti potrà essere effettuato mediante richiesta scritta da inviare al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sopra indicati.

Resta in ogni caso fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano avvenga in violazione della normativa vigente.

Il conferimento dei dati personali necessari per l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria richiesta.

Eventuali comunicazioni informative e promozionali saranno inviate esclusivamente previo consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti in caso di modifiche normative o organizzative. La versione aggiornata sarà sempre disponibile presso la segreteria del Poliambulatorio.

Il titolare del trattamento

Fidamedica Poliambulatorio di Zhero srl